

Processi relativi al Cliente	Mod. COU05
Contratto di somministrazione del Servizio Idrico Integrato	Rev. 11 del 02/07/2018
	Pagina 1 di 4



Codice Cliente

DATI CONTRATTUALI			
Contratto Numero	Anno Contratto	Data Contratto	
Codice Servizio	PDR	Categoria	
	/ -		
Tariffa Applicata	Volume Impegnato	Rif. Utenze Singole su Pratica Multipla	
	mc		

DATI ANAGRAFICI	
Cliente	Nominativo di Recapito
	Indirizzo di Recapito
	/ -
Codice Fiscale	Partita Iva (se società/ente)
Luogo di Nascita (tranne se società/ente)	Data di Nascita (tranne se società/ente)
Residenza / Sede Legale	Telefono
Legale Rappresentante (se società/ente)	Codice Fiscale Legale Rappresentante (se società/ente)
Luogo di Nascita Legale Rappresentante (società/ente)	Data di Nascita Legale Rappresentante (se società/ente)
Residenza Legale Rappresentante (se società/ente)	
Subentrato a	Codice Servizio Subentrato

FORNITURA	
Ubicazione	Comune
Tipologia d'uso	Diametro Contatore
	mm

DATI CATASTALI					
Comune	Foglio	Particella	Subalterno	Tipo Catasto	Categoria

Titolo di Possesso	Titolo Regolarità Edile

Premesso che con la sottoscrizione della Convenzione del 27/11/2007 di affidamento della gestione del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Agrigento, la Girgenti Acque s.p.a., di seguito "Gestore", è subentrata ai precedenti gestori continuando l'erogazione del Servizio idrico Integrato senza soluzione di continuità, si conviene e stipula quanto segue. Il Cliente, o Contraente, dichiara di conoscere e di accettare in tutte le parti il presente contratto, nonché di essere a conoscenza delle previsioni del Regolamento per il Servizio Idrico Integrato in vigore nella Provincia di Agrigento e della Carta dei Servizi,

approvati con deliberazione n°4 del 30/11/2011 dall'Assemblea dei rappresentanti dell'ATO AG9, pubblicato il 13/01/2012, reperibile presso tutti gli sportelli del Gestore, nonché sul sito internet www.girgentiacque.com. Resta inteso che sarà cura della Girgenti Acque S.p.A. informare il cliente di eventuali modifiche ed integrazioni del regolamento vigente stabilite dall'Autorità A.T.O. AG 9, le cui regole saranno applicate automaticamente al rapporto di utenza regolato dal presente contratto. L'erogazione del Servizio idrico integrato, comprendente i

Firma leggibile contraente _____

Processi relativi al Cliente	Mod. COU05
Contratto di somministrazione del Servizio Idrico Integrato	Rev. 11 del 02/07/2018
	Pagina 2 di 4

servizi di acquedotto fognatura e depurazione, avverrà anche con le seguenti clausole, tutte espressamente accettate dal richiedente

1) Disponibilità e potabilità dell'acqua

Il Gestore fornirà il servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) per tutto l'anno solare in corso, sempre che non si siano verificate diminuzioni o esaurimento della falda acquifera o delle fonti di approvvigionamento di cui Il Gestore dispone. In tal caso, nessuna responsabilità potrà essere addebitata al Gestore ed il contratto si intenderà risolto di diritto ad insindacabile giudizio del Gestore per come l'utente espressamente riconosce. L'erogazione dell'acqua avverrà al contatore, e ove possibile sarà continua nelle 24 ore, ma resta comunque subordinata alla disponibilità d'acqua da parte del Gestore che si riserva di effettuare turnazioni in base ai quantitativi d'acqua di cui dispone per la somministrazione agli utenti. In ogni caso il Gestore non si assume alcuna responsabilità per le eventuali interruzioni di deflusso o per diminuzione di pressione pure provvedendo, quando è possibile, con la maggiore sollecitudine a rimuoverne le cause, né assume l'obbligo di preavvisare l'utente in caso di sospensione del servizio per qualsiasi causa o ragione. Ove non sia possibile mantenere i livelli qualitativi dell'acqua erogata entro i requisiti previsti dalla legge, il Gestore può erogare acqua per uso igienico-sanitario senza che ciò possa determinare variazione della tariffa vigente o dare diritto a richiesta di rimborso, purché ne dia tempestiva e preventiva comunicazione alle autorità competenti e comunque subordinatamente al nulla osta dell'autorità sanitaria locale. In questa ipotesi è facoltà dell'utente recedere dal contratto con effetto immediato. Nel caso in cui a valle del contatore di presa generale sia stata collocata una vasca di raccolta, l'utente esonererà il Gestore da qualunque responsabilità relativa ai livelli di igienicità dell'acqua contenutavi. L'utente si obbliga sin da ora a rimuovere la vasca di raccolta a semplice richiesta del Gestore.

Il Gestore fornisce i servizi di fognatura e depurazione soltanto alle utenze ubicate in zone dove esistono le reti fognarie e gli impianti di depurazione attivi.

2) Opere e responsabilità relative alla presa ed alle condotte interne.

Tutte le opere costituenti la presa, comprese quelle necessarie per l'allacciamento dalla rete idrica aziendale più vicina all'immobile sopra specificato, saranno eseguite a cura del Gestore e a spese dell'utente nel rispetto delle esigenze tecniche della rete esistente. Il servizio tecnico le realizzerà secondo le buone norme costruttive e nel rispetto della normativa vigente. Il Gestore non offre garanzia di funzionamento e non risponde dei malfunzionamenti, guasti e usura, di eventuali danni a terzi, delle opere di appresamento preesistenti realizzate dall'utente o da altri gestori. L'utente potrà essere autorizzato ad eseguire a sua cura e spese le opere di presa secondo le prescrizioni e sotto la vigilanza del Gestore che provvederà a verificarne la realizzazione secondo le norme di buona tecnica e nel rispetto della normativa che regola la materia. Nel caso di opere realizzate direttamente dall'utente il Gestore non ne darà garanzia di funzionamento e non ne risponderà in caso di malfunzionamento, guasto o usura e conseguentemente tutti gli eventuali interventi di manutenzione saranno a carico dell'utente, comprese le somme dovute per i volumi dispersi in caso di perdita idrica. Al fine della salvaguardia della risorsa idrica in caso di perdita il Gestore sospenderà l'erogazione della fornitura fino al ripristino a regola d'arte dell'appresamento. Nel caso di subentro in una utenza già in essere di tipo forfaitario, cioè non dotata di contatore

idrometrico, il Cliente è tenuto alla predisposizione delle opere per la trasformazione a misura secondo le prescrizioni tecniche ed amministrative dell'azienda erogatrice, nei termini da questa indicati, pena la risoluzione del contratto.

Il contraente si obbliga a farsi carico della regolare manutenzione dell'impianto idrico di pertinenza dell'immobile servito. Convenzionalmente tale impianto inizia dal contatore generale. L'utente è tenuto a custodire quella parte di presa che è nella sua proprietà con ogni diligenza. A tal fine l'utente dovrà adottare le precauzioni necessarie affinché, nell'eventualità di rottura di qualsiasi parte della presa, non abbiano a verificarsi danni per allagamento o quant'altro, anche se causati da terzi. Pertanto, tali danni, non potranno mai essere addebitati al Gestore. Nella stagione invernale l'utente dovrà adottare adeguati provvedimenti, anche lasciando defluire una minima quantità d'acqua, affinché il gelo non provochi danni alla condotta di presa e al contatore. Sulla scorta di quanto detto nel precedente paragrafo il Gestore non può mai essere ritenuto responsabile dei danni di qualunque natura che possano essere arrecati da fuoriuscita di acqua sia nel tratto di tubazione a valle del rubinetto di presa generale, tra questo ed il contatore generale, sia dal contatore generale stesso per qualsiasi causa, sia nel tratto di tubazione a valle del contatore generale. L'utente si obbliga ad avvertire tempestivamente il Gestore di qualsiasi guasto che si verifichi sulla presa.

Il consumo sarà rilevato da apposito strumento di misura (contatore) provvisto ed installato a cura del Gestore, che dovrà essere custodito dall'utente in apposito alloggiamento realizzato secondo le specifiche date dal Gestore e ubicato in un luogo di facile e libero accesso prospiciente su spazio pubblico. L'utente è tenuto a proteggere il contatore da furti, danni occasionali e dal gelo. In caso di contatore danneggiato il Gestore addebiterà all'utente il relativo costo comprese le spese di installazione. L'utente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere l'apparecchio o parte di esso per eseguire interventi di qualsiasi natura. Si impegna altresì a non rimuovere, modificare o comunque cancellare i contrassegni ed i sigilli apposti sugli apparecchi di misurazione. Per violazione di quanto sopra sarà tenuto a rimborsare il costo del contatore, degli eventuali materiali occorrenti, nonché delle spese di installazione e di manodopera. Ove nella verifica il contatore risulti guasto, i consumi saranno calcolati come da norma regolamentare. L'utente deve porre la massima cura nella ricerca ed immediata eliminazione di guasti nelle proprie condotte interne che possano provocare dispersioni d'acqua. In caso di guasto o di palese imperfetto funzionamento del misuratore di consumi il Cliente ha l'obbligo di darne immediato avviso al Gestore. Il Gestore non assume alcun obbligo di richiamare l'attenzione dell'utente su eventuali anche sproporzionati aumenti di consumo che potessero comunque essere rilevati. E' diritto dovere del Cliente verificare periodicamente il misuratore allo scopo di individuare eventuali anomalie e, in particolare, per intervenire con la massima sollecitudine in caso si consumi eccessivi d'acqua dovuti a perdite occulte a valle del misuratore.

E' fatto espresso divieto di attingere acqua con pompe o gruppi di sollevamento inseriti direttamente nella condotta, anche se dopo il contatore. Il Gestore resta espressamente autorizzato a procedere all'eliminazione della eventuale opera abusivamente realizzata, addebitandone il relativo costo all'utente. A tal fine l'utente autorizza sin da adesso il Gestore a verificare l'impianto in qualsiasi punto, sia

Processi relativi al Cliente	Mod. COU05
Contratto di somministrazione del Servizio Idrico Integrato	Rev. 11 del 02/07/2018
	Pagina 3 di 4

dall'esterno che all'interno dell'immobile, acconsentendo l'accesso a personale addetto al servizio idrico, nonché agli operai addetti anche se non dipendenti dell'Azienda. Nel caso in cui l'utente non consenta la effettuazione delle predette verifiche, anche in seguito ad apposita comunicazione scritta, il Gestore sospenderà il servizio finché l'utente non concederà l'accesso.

3) Fatturazione e Lettura del contatore

La fatturazione verrà effettuata con periodicità trimestrale con due rilevazioni di letture l'anno, alternando una fatturazione in acconto ed una a conguaglio, fermo restando che le fasce di consumo sono su base annua, salvo diversa periodicità legata alle esigenze del Gestore o stabilita dall'Autorità competente. Se per qualsiasi causa non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori in tempo utile per la fatturazione, il Gestore potrà effettuare la fatturazione sulla scorta di letture stimate salvo conguaglio. Qualora il contatore risultasse inaccessibile al momento della rilevazione, il consumo sarà fatturato in maniera stimata, salvo conguaglio alla prima lettura effettiva. Se, per colpa dell'utente, perdura un'impossibilità della lettura del contatore dovuta a suo comportamento negligente, nonostante specifica comunicazione in bolletta-fattura, il Gestore potrà disporre d'ufficio la sospensione della fornitura, che sarà riattivata solo dopo l'effettuazione della lettura e dopo che l'utente abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto per canoni, eccedenze e riapertura.

Nel caso di utenze condominiali con presa generale senza contatori divisionali (uno per ciascuna unità immobiliare) disposti in batteria centralizzata e allocati all'esterno dell'edificio condominiale prospicienti aree pubbliche, è diritto del Gestore al fine di raggiungere la configurazione obiettivo, richiederne in qualsiasi momento l'adeguamento. L'utente si obbliga a propria cura e spesa a realizzare i lavori necessari per collegare ogni singola unità immobiliare alla nicchia contatori prospiciente area pubblica.

4) Tariffe e Pagamenti

L'utente si obbliga a pagare i corrispettivi dell'erogazione del servizio idrico integrato sulla base delle tariffe vigenti e determinate dagli organi competenti. Le tariffe sono composte da una o più componenti fisse, che prescindono dal reale utilizzo e consumo effettivo (quote fisse) e da componenti variabili legate al quantitativo di metri cubi consumati. L'attribuzione della tipologia tariffaria è fatta dal Gestore secondo le caratteristiche specifiche dell'utenza, i requisiti soggettivi dell'utente e sulla scorta delle disposizioni dell'Autorità di regolazione: abitazione (di residenza anagrafica o seconda casa), usi pubblici, usi diversi dai domestici e dai pubblici, ecc.. La fatturazione ed il pagamento dei corrispettivi avverrà in maniera trimestrale o secondo diversa periodicità imposta dalle autorità competenti o stabilita dal Gestore. Di norma le quote fisse saranno fatturate e pagate in maniera anticipata, mentre le componenti variabili in maniera posticipata. Nel caso di utenze divisionali a valle di un contatore per presa generale i maggiori consumi risultanti dalla differenza fra la sommatoria dei consumi rilevati nei contatori delle singole unità immobiliari e quelli rilevati sul contatore generale vengono addebitati alle utenze divisionali aggiungendo i maggiori volumi ai consumi delle stesse.

Nel caso in cui sia impossibile installare i contatori divisionali per una utenza facente parte di un complesso condominiale avente una sola vasca di accumulo e un'unica colonna montante, verrà installato un unico contatore idrometrico condominiale e i consumi verranno suddivisi in parti uguali tra i singoli condomini.

La tariffa applicata potrà essere conguagliata sulla base di eventuali disposizioni di legge o di Autorità competenti.

L'eventuale mancato ricevimento della bolletta-fattura non esime l'utente dal provvedere al pagamento chiedendo un duplicato presso la sede del Gestore. Le bollette-fatture dovranno essere pagate per intero, altrimenti saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Qualora venissero modificate le tariffe, il Gestore darà all'utente immediata comunicazione in bolletta-fattura. L'utente da parte sua si obbliga a pagare, secondo le nuove tariffe determinate nel rispetto della vigente normativa, i consumi già effettuati dall'entrata in vigore delle stesse.

5) Deposito su i consumi

A garanzia delle obbligazioni assunte il Gestore addebiterà all'Utente sulla prima fattura emessa un importo, a titolo di deposito cauzionale. Il deposito cauzionale non è soggetto a I.V.A., è fruttifero di interessi al saggio legale, e verrà restituito al momento della disdetta, salvo acquisizione da parte del Gestore a concorrenza di eventuali morosità dell'utente anche relativamente ad utenze diverse da quelle di cui al presente contratto.

In tale ipotesi il Gestore assegnerà un termine entro il quale ricostituire la somma a garanzia. Decorso infruttuosamente tale termine il contratto sarà risolto.

L'importo del deposito cauzionale è determinato secondo quanto previsto dal Regolamento vigente o dalle disposizioni dell'Autorità di regolazione.

6) Morosità

L'utente ha l'obbligo di provvedere al pagamento della bolletta per il canone e consumo d'acqua entro la scadenza indicata nella bolletta stessa. Saranno applicati gli interessi e le sanzioni previste nel vigente Regolamento Utenza vigente. In caso di morosità, nella bolletta-fattura successiva a quella insoluta, o mediante specifico sollecito, verrà comunicato il preavviso di distacco. Trascorsi ulteriori 20 giorni solari dalla data di scadenza della bolletta-fattura, o dal termine indicato nel sollecito di pagamento, in cui viene comunicato il preavviso di distacco senza che l'utente abbia regolarizzato la sua posizione, il Gestore sospenderà l'erogazione. La riattivazione della fornitura potrà avvenire soltanto con il pagamento integrale dell'insoluto, degli oneri di riallacciamento e dei costi di sollecito e di riscossione. Permanendo ulteriormente lo stato di morosità la Girgenti Acque S.p.A. anche senza ulteriore avviso, risolverà il contratto e procederà al recupero giudiziale dell'eventuale credito residuale. La sospensione dell'erogazione non libera l'utente dall'obbligo di pagare la quota fissa di canone, né gli dà diritto ad alcun abbuono o rimborso od indennità. Inoltre l'utente è tenuto a rimborsare le spese di sollecito, interruzione e ripristino dell'erogazione sopportate dal Gestore. In ogni caso il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile per danni di ogni tipo derivanti dalla sospensione della erogazione. Nel caso in cui sia titolare di più utenze, l'utente autorizza sin da adesso il Gestore a sospendere il servizio anche su utenze diverse da quella su cui risulta la morosità.

Il contraente autorizza sin d'ora il Gestore a non concedergli alcuna nuova utenza se non previo saldo di quanto dovuto all'Azienda stessa per pregressi rapporti contrattuali d'utenza.

Nel caso di utenze condominiali con presa generale delle eventuali morosità derivanti dal presente contratto ne rispondono in solido il contraente e tutti i proprietari o affittuari delle singole unità immobiliari facenti parte del complesso edilizio servito.

7) Esclusività del Rapporto d'utenza

L'utente resterà obbligato al pagamento delle fatture

Processi relativi al Cliente	Mod. COU05
Contratto di somministrazione del Servizio Idrico Integrato	Rev. 11 del 02/07/2018
	Pagina 4 di 4

emesse a suo nome e relative ai consumi effettuati dai subentranti che non abbiano sottoscritto voltura dell'utenza. Resta salvo il diritto del Gestore di sospendere immediatamente la fornitura e dare disdetta degli impegni contrattuali.

Dal passaggio di gestione dal precedente gestore, Girgenti Acque subentra contrattualmente nel rapporto di utenza con il Cliente. In mancanza di un formale rapporto contrattuale fra il Cliente ed il precedente gestore, il presente contratto regolarizza il rapporto di utenza fin dall'inizio della sua gestione

8) Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

L'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti ed Ambiente (A.R.E.R.A.) con Delibera n° 55/2018 E/IDR del 1 febbraio 2018 "Approvazione della disciplina transitoria per l'estensione al settore idrico del sistema di tutela definite per i consumatori e utenti dei settori dell'energia elettrica e del gas regolati dall'Autorità" ha definito la disciplina transitoria per l'estensione al settore idrico integrato del sistema di tutele per i consumatori e per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Pertanto, sarà possibile per l'utente inoltrare il reclamo di seconda istanza innanzi all'Autorità, avvalendosi dello sportello di Acquirente unico (www.sportelloperilconsumatore.it). In alternativa, a decorrere dal 01/07/2018, l'utente potrà esperire il tentativo di conciliazione, anche attraverso il Servizio Conciliazione dell'Autorità consultando il sito web sopra indicato".

9) Foro Competente

Per patto espresso, per qualsiasi controversia dipendente dalla presente concessione-contratto viene fissata l'esclusiva competenza sopra stabilita del Foro di Agrigento.

10) Obbligo di comunicazione variazione indirizzo

L'utente si obbliga a comunicare ogni sua variazione di residenza nonché ogni variazione di toponomastica o di numerazione civica relativa al recapito delle bollette-fatture e all'ubicazione fornitura.

11) Elezione di domicilio

Ai fini di qualunque comunicazione attinente il presente rapporto l'utente elegge domicilio nel luogo indicato per il recapito delle bollette-fatture. Il Gestore elegge domicilio presso la sede dell'Azienda. Sono a carico dell'utente le spese postali, nella misura effettivamente sostenuta dal gestore, relative all'invio di bollette, note, comunicazioni, ecc..

12) Durata del contratto

Il contratto di somministrazione, salvo diversa specifica statuizione, ha durata a tutto il 31 Dicembre dell'anno in cui viene stipulato e, salva disdetta scritta da effettuarsi almeno entro 30 giorni prima della scadenza, si intende tacitamente rinnovato a tutto il 31 Dicembre dell'anno successivo e così di seguito. A tutti gli effetti si considera la data del protocollo aziendale. Nella disdetta l'utente dovrà comunicare il recapito al quale dovrà essere inviata la chiusura contabile dell'utenza. All'utente verranno fatturati i canoni relativi al trimestre in cui viene effettuata la disdetta e le eccedenze risultanti dall'ultima lettura del contatore. In caso di disdetta di utenza morosa, rimangono sempre e comunque salvi ed impregiudicati i diritti del Gestore ad operare chiusure dell'erogazione su utenze diverse da quella disdettata. Nel caso di utenze temporanee per cantieri e similari, la scadenza del contratto è indicata nel frontespizio ed è legata alla scadenza della concessione edilizia o ad altro titolo autorizzativo.

13) Servizio di fognatura e depurazione

Se l'immobile o la struttura alimentata da risorsa idrica risulta allacciata alla rete fognaria si applicano tutte le regole e prescrizioni relative ai servizi di fognatura e depurazione previste dal Regolamento Utenza sopra richiamate, compresi gli addebiti dei corrispettivi di attivazione.

14) Spese contratto.

Tutte le spese amministrative e fiscali del presente contratto sono a carico dell'utente.

Il contraente (Firma Leggibile)

Girgenti Acque Spa
Direttore Utenze

L'utente dichiara di ricevere il Regolamento per il Servizio di distribuzione dell'acqua e di approvare, ai sensi dell'art. 1341 e seguenti del Codice Civile, le clausole seguenti:

n° 1 (Disponibilità e potabilità dell'acqua), n° 2 (Opere e responsabilità relative alla presa ed alle condotte interne), n° 3 (Fatturazione e lettura del contatore), n° 4 (Tariffe e pagamenti), n° 5 (Deposito cauzionale), n° 6 (Morosità), n° 7 (Esclusività del rapporto d'utenza), n° 8 (Risoluzione extra-

giudiziale delle controversie) n° 9 (Foro competente) n° 10 (Obbligo di comunicazione variazione indirizzo) n° 11 (Elezione di domicilio) n° 12 (Durata del contratto), n° 13 (servizio di fognatura e depurazione); 14 (spese contratto)

Il contraente (Firma Leggibile)